

Ausgabe Nr. ISH 18/23 | Düsseldorf, 3. Mai 2023 | 44. Jahrgang | ISSN 1431-3375

**Neue Dienstleistung bei Wärmepumpen** Nicht immer ist es einfach, dem Wunsch von Endkunden nach einem schnellen Angebot nachzukommen. Insbesondere die Nachfrage nach Wärmepumpen ist in

**optivendo**

der letzten Zeit regelrecht explodiert, und Sie suchen händeringend nach jemandem, der die Aufnahme der Daten vor Ort machen kann. In der Regel geschieht das durch Sie selbst oder einen Mitarbeiter. Das kann in Zukunft auch anders laufen, denn seit kurzem gibt es die Firma **optivendo**/Hamburg, die die sogenannten Leads so weit bearbeitet, dass dem Fachhandwerk diese Vorarbeiten möglichst komplett zur Verfügung gestellt werden. „Wir wollen Installateure entlasten und aus einfachen Anfragen bei Herstellern qualifizierte Leads machen, die auch zur Auftragserteilung führen. Unser Service: Die outgesourcete 'erste Vor-Ort-Aufnahme für die energetische Sanierung bei Bestandsimmobilien'“, fasst **Guido Orthaus**, Mitglied der Geschäftsleitung, zusammen. Entstanden ist das Ganze, weil einer der Geschäftsführer bereits im Jahr 2022 eine regelrechte Odyssee erlebte, die sich bis zur Angebotserstellung über viele Monate hin zog und bis heute, nach mehr als zwölf Monaten, immer noch kein Auftrag erteilt werden konnte. Da sich das Unternehmen sowieso mit Prozessoptimierungen beschäftigt, wurde das Geschäftsmodell mit dem Namen **Smart Check** unter der Federführung von Guido Orthaus aufgesetzt. Nach einem bevorstehenden intensiveren Austausch von 'mi' mit optivendo werden Sie an dieser Stelle weitere Details lesen können. Falls Sie aber jetzt schon neugierig sind, finden Sie weitere Informationen unter [www.optivendo.de](http://www.optivendo.de) und können auch mit Guido Orthaus in Kontakt treten ([g.orthaus@optivendo.de](mailto:g.orthaus@optivendo.de); mobil 0172 9773366).



Guido Orthaus  
© optivendo

## markt intern und **iii**DIREKT – volle Leistung für Abonnenten!

Europas größte Brancheninformationsbrief-Verlagsgruppe kämpft für den Erhalt und die Stärkung des deutschen Mittelstandes. Nutzen Sie deshalb unsere umfangreichen Zusatzangebote durch den Bezug eines unserer klassischen Print-Briefe inkl. Digitalversion und Online-Zugang oder der rein digitalen Variante. Sie sind noch kein Abonnent? Informationen zu den Möglichkeiten (bei jährlicher Berechnung mit 15 % Nachlass, beim Bezug mehrerer Briefe mit weiteren 40 % Nachlass) und Urheberrechten finden Sie unter [www.markt-intern.de](http://www.markt-intern.de). – Im **markt intern** Verlag erscheinen zumeist wöchentlich:

### Steuern & Mittelstand:

- arbeitgeber intern
- GmbH intern
- immobilien intern
- steuerberater intern
- steuertip
- umsatzsteuer intern

### Gesundheit & Freizeit:

- Apotheke/Pharmazie
- Augenoptik/Optometrie
- Hörgeräteakustik
- in motion – Sport- plus Schuh-Handel
- Parfümerie/Kosmetik
- Spielwaren/Modellbau/Kreativ

### Technik & Lifestyle:

- Automarkt & Tankstelle
- Büro-Fachhandel
- Consumer Electronics
- Elektro-Fachhandel
- Foto-Fachhandel & -Studio
- Uhren & Schmuck

### Bauen & Wohnen:

- Eisenwaren/Werkzeuge/Garten
- Elektro-Installation
- Installation Sanitär/Heizung
- Möbel-Fachhandel

### International:

- EXCLUSIV (Schweiz)

### Im **kapital-markt intern** Verlag erscheinen wöchentlich:

- Bank intern
- finanztip
- kapital-markt intern
- versicherungstip

